

Beveiliging en certificering ICT-structuren van de WAI Database van Blik op Werk

Versie 1 - mei 2018



Panteia werkt volgens een kwaliteitsmanagementsysteem gebaseerd op de ISO 9001-standaard. Daarnaast is dit systeem conform ISO 20252, de internationale norm voor het uitvoeren van markt-, opinie- en beleidsonderzoek. Compliancy met deze normen wordt jaarlijks gecertificeerd door BSI (the British Standards Institution) en Stichting Toetsingsbureau KCC. De scope van beide certificeringen dekt alle processen in de organisatie.

Naast dit kwaliteitsmanagementsysteem gebruikt Panteia een informatiebeveiligingsmanagementsysteem volgens ISO 27001. Ook dit systeem is gecertificeerd door BSI.

ISO 27001 is de internationale norm voor informatiebeveiliging. BSI (the British Standards Institution) controleert met jaarlijkse audits dat het informatiebeveiligingsmanagementsysteem van Panteia voldoet aan de eisen die ISO 27001 daar aan stelt. Kern van dit managementsysteem is een doorlopende verbetercyclus. Periodiek worden de informatiesoorten waar Panteia mee werkt geïnterpreteerd en worden de risico's die daar op inwerken geanalyseerd en geborgd.

Daarnaast heeft Panteia de van toepassing zijnde beheersmaatregelen uit ISO 27002 geïmplementeerd. Deze 114 maatregelen bestrijken alle aspecten van informatiebeveiliging, zoals beleid, gedrag van medewerkers, gebouwbeveiliging, beveiliging van digitale systemen, gegevensbackups, bedrijfscontinuïteit en borging van informatiebeveiliging bij leveranciers en onderaannemers.

De verbinding met het WAI-portal is middels SSL beveiligd. Van de personen die via de portal worden uitgenodigd voor het invullen van de WAI wordt uitsluitend het e-mail adres opgeslagen. Deze is versleuteld opgeslagen en in een aparte database, los van de WAI scores.

In de database met WAI scores worden géén persoonsgegevens opgeslagen. Waarbij moet worden opgemerkt dat het mogelijk is extra vragen toe te voegen aan de vragenlijst. Het is de verantwoordelijkheid van de vragende partij hierin niet naar persoonsgegevens te vragen.

De databases en webapplicaties zijn ondergebracht bij onze ICT partner SLTN. Ook zij zijn ISO 27001 gecertificeerd, naast ISO 9001, ISO 14001 en NEN7510.

